El Cerrito (V), octubre de 2026

Doctora
CAROLINA CASTRO NARANJO
Gerente Hospital San Rafael
La Ciudad

ASUNTO: Propuesta para prestación de servicios.

Me permito presentar propuesta para desarrollar el siguiente objeto contractual: "Prestación de servicios de apoyo a la gestión como auxiliar de administrativo", realizando las siguientes actividades:

ACTIVIDADES: 1) Atender de manera oportuna y cordial las llamadas de los usuarios que requieran asignación cancelación o reprogramación de citas médicas.2) Ingresar y gestionar las solicitudes de citas en el sistema de información hospitalario de acuerdo con la disponibilidad de servicios y especialidades.3) Confirmar la información del paciente (documento EPS régimen edad etc.) antes de asignar la cita garantizando la correcta identificación y actualización en el sistema.4) Informar a los usuarios sobre horarios de atención ubicación de los servicios requisitos para la atención y otras consultas frecuentes relacionadas con la atención médica. 5) Gestionar las citas que han sido canceladas o reprogramadas contactando a los usuarios afectados para ofrecer nuevas fechas según disponibilidad.6) Consolidar y entregar informes mensuales (o según requerimiento) sobre el número de llamadas atendidas citas asignadas y otros indicadores de gestión.7) Apoyar la divulgación de las actividades campañas y procesos realizados dentro de la Entidad replicando la gestión a través de las redes sociales. 8) Sin perjuicio de la autonomía administrativa del CONTRATISTA participar en las reuniones que le sean solicitadas. 9).Adherirse a los Sistemas de Gestión de Calidad del contratante lo cual incluye: a) permitir auditorías programadas por parte de los funcionarios designados por el CONTRATANTE b) Participar de las capacitaciones seminarios y en general de reuniones relacionadas con los Sistemas de Gestión de Calidad. 10) Cumplir con las demás actividades que sean inherentes y concordantes con el objeto contratado y que sean requeridas por el supervisor de este contrato

PLAZO DE EJECUCIÓN: El plazo de ejecución será a partir del inicio a la ejecución registrado en la plataforma SECOP II, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, ejecución y legalización del contrato y estará vigente hasta el 12/31/2026

VALOR PROPUESTA: SEIS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA MIL 00/100

Declaro que:

1. En caso de que se me sea aprobada mi propuesta por la entidad me comprometo a firmar el contrato correspondiente.
2. No presento causales de inhabilidades e incompatibilidad establecida en el Artículo 8 de la ley 80 de 1993 y demás normas sobre la materia y que tampoco me encuentro en alguno de los eventos de prohibiciones especiales para contratar con el Hospital San Rafael Del Cerrito Valle.
3. No presento antecedentes disciplinarios ante la procuraduría general de la nación.
4. No presento antecedentes fiscales ante la Contraloría general de la nación.
5. No presento medidas correctivas ante la Policía Nacional de Colombia.
6. Me comprometo a ejecutar el contrato en el tiempo establecido.

Atentamente,

Eliana Lopez

_____ _____

Nikol Eliana Lopez Pinzon
Cedula de ciudadanía No. 1004683068